

ДАНІ  
щодо роботи із зверненнями громадян за II квартал

| № | За формою надходження                    | Кількість звернень | З них        |    |   |           |    |   |                          |   |    |    |    |    |    |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|------------------------------------------|--------------------|--------------|----|---|-----------|----|---|--------------------------|---|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|
|   |                                          |                    | За суб'єктом |    |   | За видами |    |   | За результатами розгляду |   |    |    |    |    | 13 | 14 |                                   |
|   |                                          |                    | 1            | 2  | 3 | 4         | 5  | 6 | 7                        | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 |    |    |                                   |
| 1 | Поштою (електронною поштою)              | 24                 | 20           | 4  | 0 | 3         | 19 | 2 | 8                        | 1 | 15 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 31                                |
| 2 | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 3 | З використанням Інтернету                | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 4 | На особистому прийомі                    | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 5 | Через уповноважену особу                 | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 6 | Через органи влади                       | 96                 | 73           | 23 | 0 | 11        | 79 | 6 | 17                       | 0 | 79 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 147                               |
| 7 | з них від КМУ                            | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 8 | Через медіа                              | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 9 | Від інших органів, установ організацій   | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0  | 0 | 0                        | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
|   | Разом                                    | 120                | 93           | 27 | 0 | 14        | 98 | 8 | 25                       | 1 | 94 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 178                               |

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції, зауваження; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.